

Nom : _____

Prénom : _____

Groupe: _____

Tous documents papier autorisés/Durée 1h30

Note :

Lisez la description de l'étude de cas et toutes les questions jusqu'au bout avant de commencer. Cela vous permettra de mieux appréhender quelles informations sont importantes pour répondre à l'ensemble des questions.

Informatisation d'une Ludothèque¹

Une ludothèque souhaite informatiser la gestion de ses activités. Voici la description qui est donnée.

Organisation actuelle de la ludothèque

Les jeux sont rangés par catégories (plateaux, réflexion, cartes, ..) . Un jeu n'appartient qu'à une seule catégorie. Une catégorie est administrée par un unique conseiller spécialisé. Un conseiller peut être associé à plusieurs catégories.

Seuls les adhérents peuvent emprunter des jeux. Un adhérent ne peut pas emprunter plus de deux jeux. Lors de l'emprunt d'un jeu par un adhérent, un conseiller enregistre l'emprunt en prenant en compte la carte de l'adhérent sur laquelle figure son matricule. Il saisit aussi l'identifiant du jeu et la date du jour. Les jeux empruntés sont rendus au bureau des retours où un agent secrétariat réceptionne les jeux, note leurs retours, et les donne au conseiller spécialisé dans la catégorie du jeu. Lorsqu'un retour se fait hors délai, l'adhérent ne peut plus emprunter de jeux pendant un nombre de jours proportionnel au retard.

Un adhérent peut réserver des jeux. L'adhérent est averti quand le jeu revient en rayon.

En plus de cela la ludothèque organise des événements afin de sensibiliser les adhérents aux nouveaux jeux reçus. Le conseiller spécialisé de la catégorie du jeu est l'organisateur de l'événement. Pour organiser un événement le conseiller spécialisé doit alors donner les informations suivantes : les jeux à tester, le nombre maximal et minimal de participants attendus, la date, et l'heure de début de l'événement. Un adhérent peut s'inscrire pour participer à l'événement en en faisant la demande à un conseiller spécialisé, à condition qu'il y ait encore de la place. La date de la demande d'inscription à un événement est mémorisée à des fins de statistiques.

Voici un extrait des problèmes rencontrés.

Depuis l'ouverture de la ludothèque, il y a 3 ans, le nombre de nos membres est passé à 120 inscrits. Nous avons du mal à faire face à cet accroissement du nombre d'adhérents. En effet nous ne détectons les retards dans les retours que lorsque les jeux sont réservés ou lors de leur retour. Nous aurions aimé pouvoir relancer les personnes avant que la date limite soit atteinte. Le temps entre la réception d'un jeu et sa mise à disposition dépend de la rapidité des conseillers, ce qui peut entraîner des lenteurs. De plus, les réservations sur certains jeux sont très nombreuses, tandis que d'autres jeux mal-connus ne sont pas demandés.

Les clients se plaignent également de devoir faire la queue pour un renseignement ou pour une réservation. L'organisation des événements est également problématique. Seuls les membres souvent présents s'inscrivent. Il faudrait davantage diffuser les annonces d'événements et faciliter les inscriptions.

Nous attendons de l'informatisation de la ludothèque une aide précieuse qui nous aidera à accroître le nombre de nos adhérents tout en améliorant la qualité des services rendus.

Votre mission est de proposer une informatisation de la ludothèque. Vous allez à présent poser les bases d'un cahier des charges fonctionnel.

1. Ludothèque : bibliothèque, ou une section de bibliothèque, dont les collections sont constituées de jeux et jouets.

1. (3 pts) Poser le vocabulaire que vous utiliserez dans la suite.

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

2. (4 pts) Présenter 4 besoins essentiels avancés par le client. Une description détaillée n'est pas demandée.

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

3. (4 pts) Donner les énoncés des fonctions de service que vous proposeriez. Penser à distinguer les fonctions à destination des conseillers de la ludothèque, adhérents, ...

.....
.....
.....
.....
.....
.....

.....
.....
.....
.....
.....
.....

4. (2 pts) Quelles sont les phases de vie que vous proposeriez ?

.....
.....
.....
.....
.....
.....

5. (3 pts) Caractériser la fonction suivante : *Gérer les évènements par les internautes et les conseillers.*

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

6. (2 pts) Caractériser une fonction de service de votre choix.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

7. (2 pts) Qu'est-ce qu'un système d'information? Donnez des exemples.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....