



Direction du Système d'Information

Université de Nice Sophia Antipolis

A. Authosserre

30/09/2010

Plan de la présentation

1. Quelques chiffres
2. Parties invisible / visible
3. Enjeux de la DSI
4. Système informatique
5. Rôle de l'analyste / concepteur
6. Système d'information
7. Certification
8. Métiers
9.

Quelques chiffres

26 483 étudiants
pour 2009 - 2010

1312 Enseignants



Chercheurs

856 Administratifs et
techniques

52 unités de recherches :

- . 20 Unités Mixtes CNRS
- . 7 Unités Mixtes INSERM
- . 1 Unité Mixte INRA
- . 1 Unité Mixte CEA
- . 20 équipes d'accueil
- . 3 structures fédératives de Recherche

**Partenariats avec l'OCA, l'INRIA, l'IRD, l'ENS et de
nombreuses universités françaises et étrangères**

Quelques chiffres

8 unités de formation et de recherche

2 instituts

2 écoles

11 campus principaux

38 implantations universitaires

Quelques chiffres

10 services communs :

Accueil et Service de l'Université pour les relations avec les entreprises (ASURE Formation)

Service d'Orientation, d'Observation et d'Insertion Professionnelle(SOOIP)

Service commun de documentation (SCD)

Service Commun du Système d'Information (DSI)

Institut Universitaire des Langues (IUL)

Service Universitaire de Médecine Préventive et Promotion de la Santé (SUMPPS)

Service Universitaire des Activités Physiques et Sportives (SUAPS)

Collège des études doctorales (CED)

Institut Culture et Science Alhazen

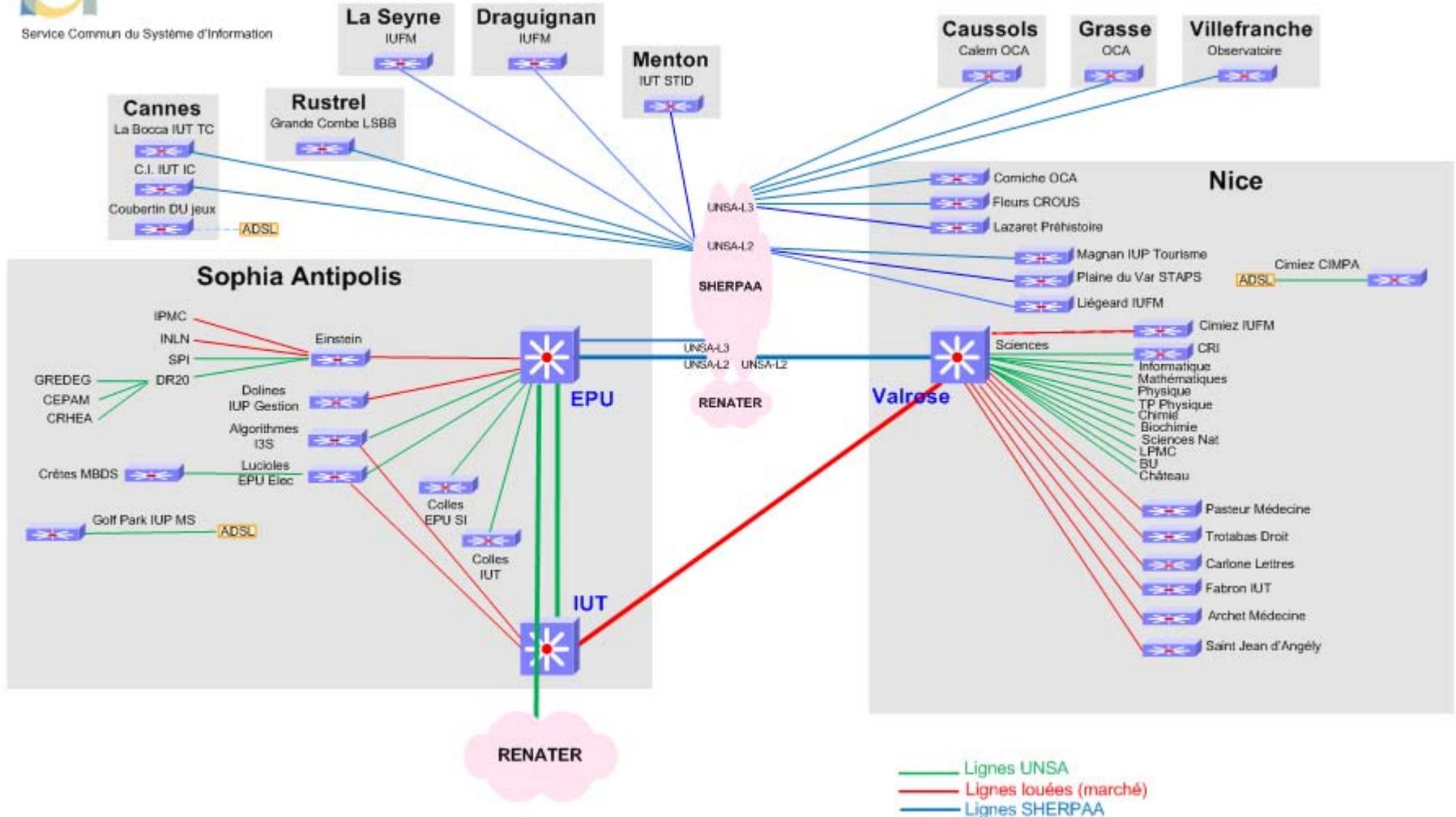
Environnement et de Développement Durable (EDD)

1 Maison des Sciences et de l'Homme (MSH)

Vue du réseau



Service Commun du Système d'Information



Partie visible

Carte Camus (carte multi-services)

Paiement restaurant universitaire



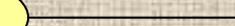
CROUS

Accès bibliothèque



BU

Impression/Photocopie



Repro

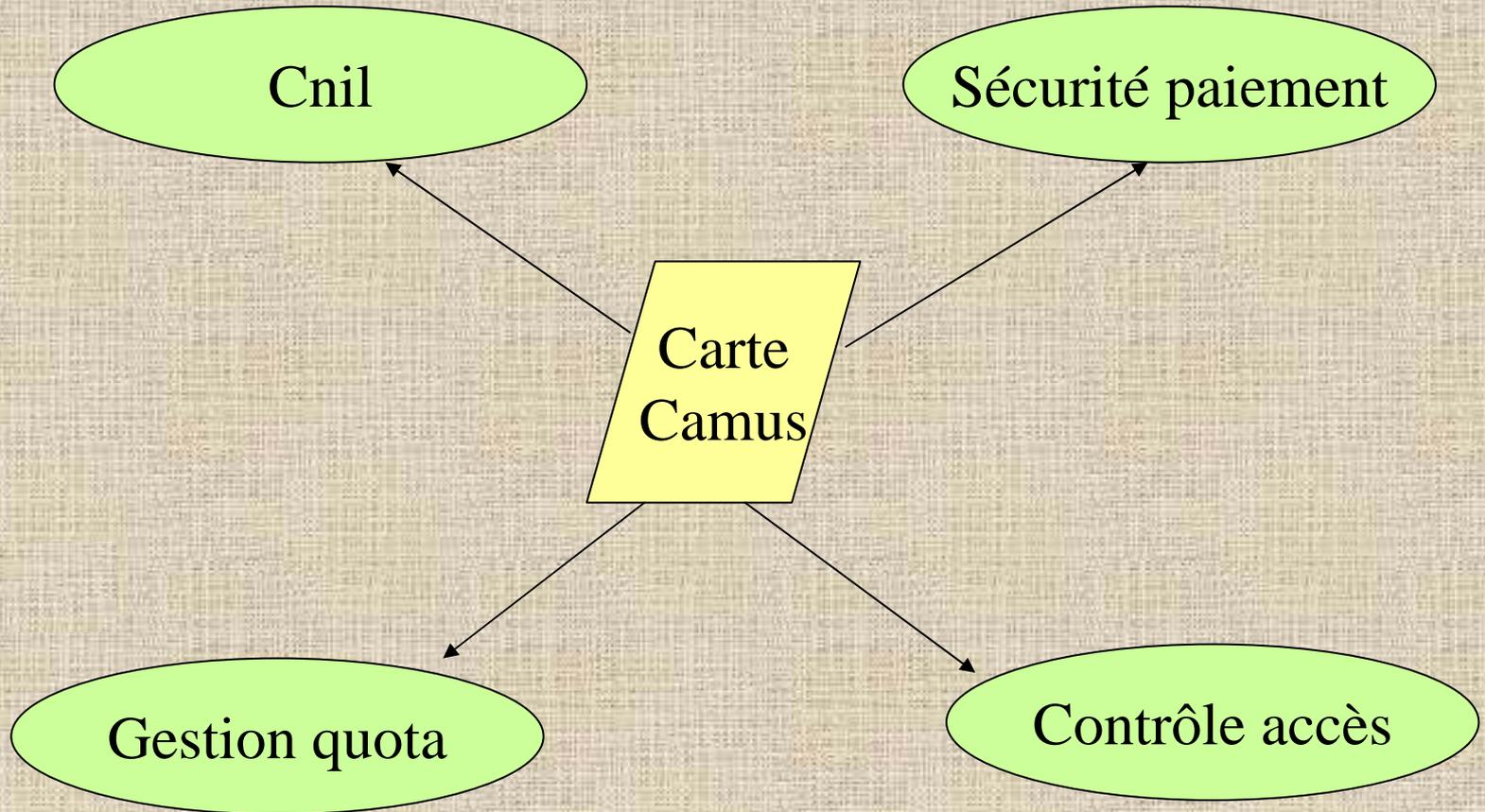
Moneo



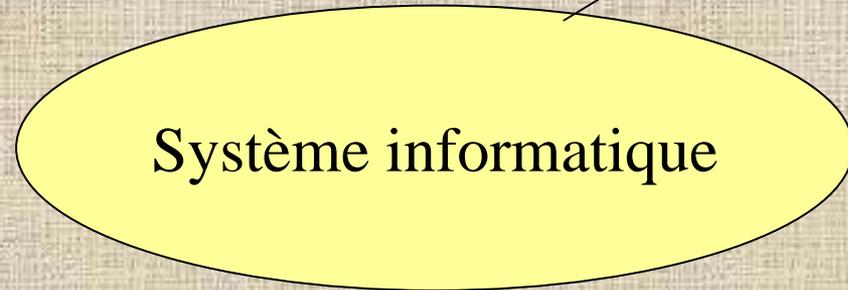
Banque

Etc

Partie invisible



Partie visible



Partie visible

Université
Nice
Sophia Antipolis

ent

Bonjour xxxx

Accueil BV SOS Petites annonces Annuaires J@lon-Pédagogie Bibliothèque Services Mes Infos

Annonces Actualités Etudiants

Annonces étudiants (3 annonces)

Emplois du temps
Début des mises en ligne ...

Les adresses de redirection ...
Si vous avez placé une adresse de redirection dans votre Bureau Virtuel, pensez à la

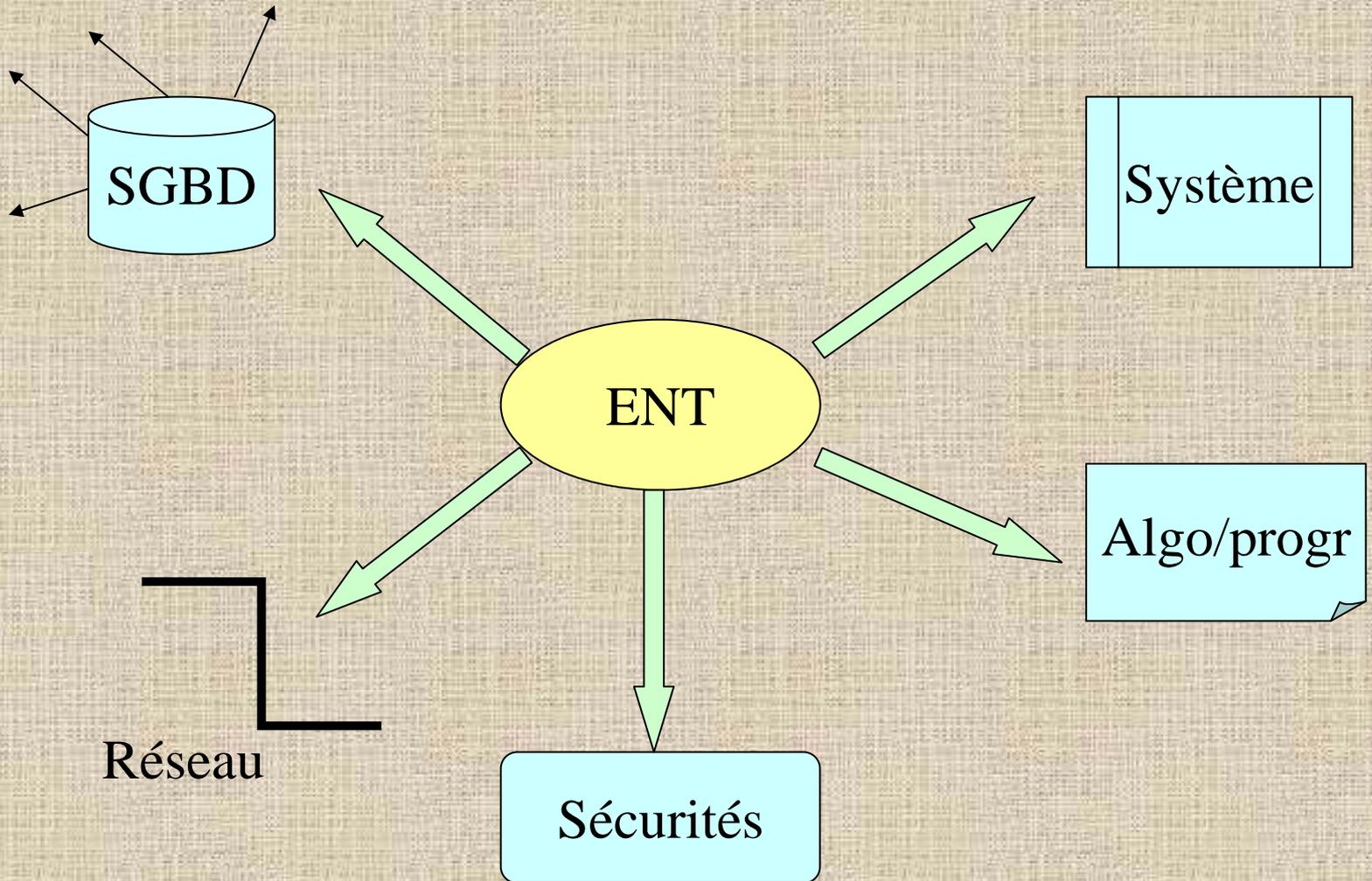
Informations Etudiant

L'ACTU ÉTUDIANTE !

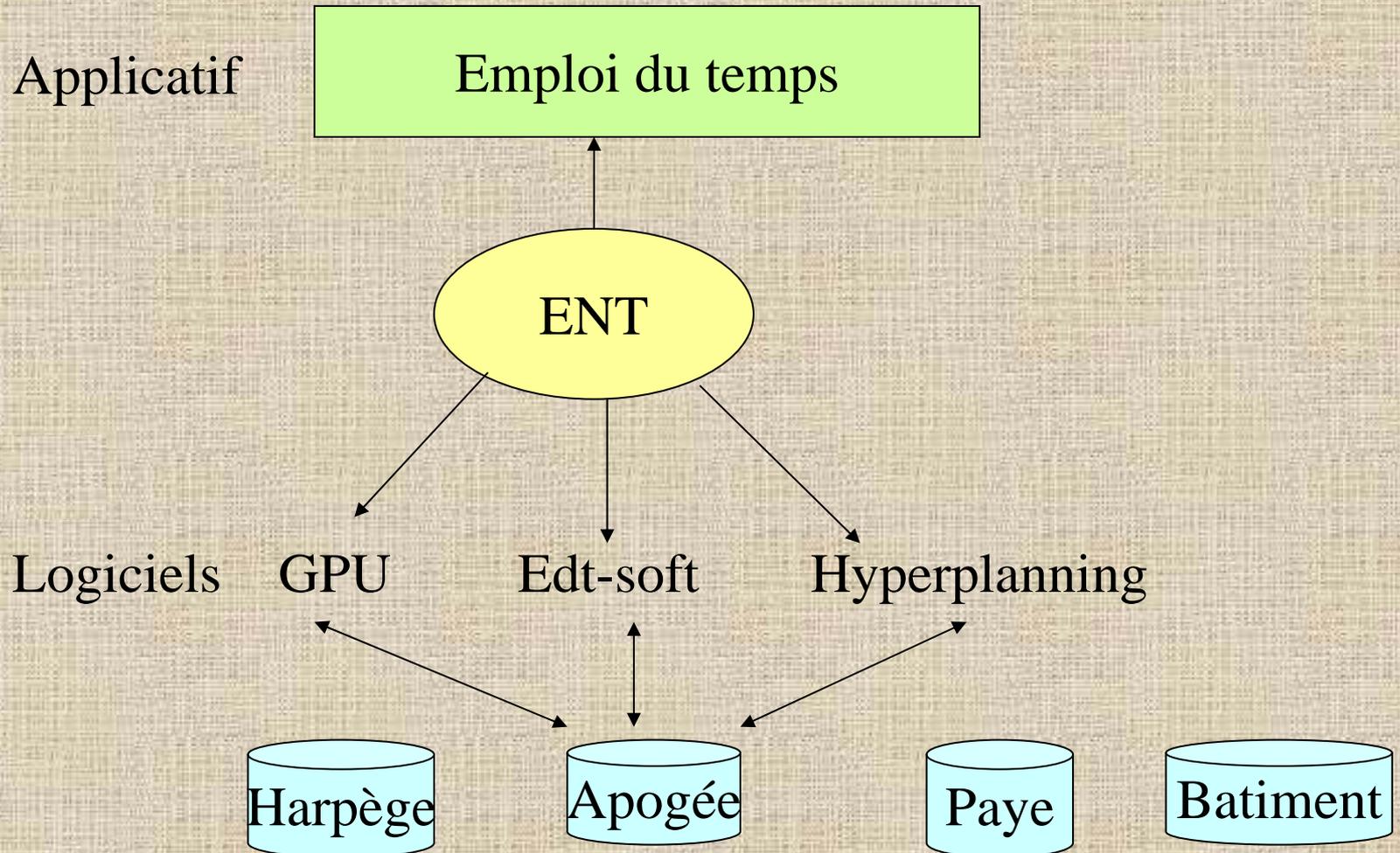
Lien Parties visible / invisible

The image shows a screenshot of a university website interface with several annotations. A central pink oval labeled "Flux RSS" has two arrows pointing to "Annonces étudiants" and "Informations Etudiant". Other pink ovals label various parts of the interface: "Espace de travail" (pointing to the top left), "Enseignement" (pointing to the top center), "Harpège" (pointing to the "Annuaire" menu item), "Livres" (pointing to the "Bibliothèque" menu item), "outils" (pointing to the "Services" menu item), and "Apogée" (pointing to the "Mes Infos" menu item). A green oval labels "Bonjour xxxx" in the top right corner. The interface includes a navigation bar with items like "Accueil", "BV", "SOS", "Petites annonces", "Annuaire", "J@lon-Pédagogie", "Bibliothèque", "Services", and "Mes Infos". Below this are sections for "Annonces" and "Actualités Etudiants".

Partie invisible



Parties visible / invisible



Systeme informatique

Groupe 1

OMGL

Salle 456

MBF

8h – 9h30

Disponibilité
des salles

Nom de l'unité
d'enseignement

Nom enseignant

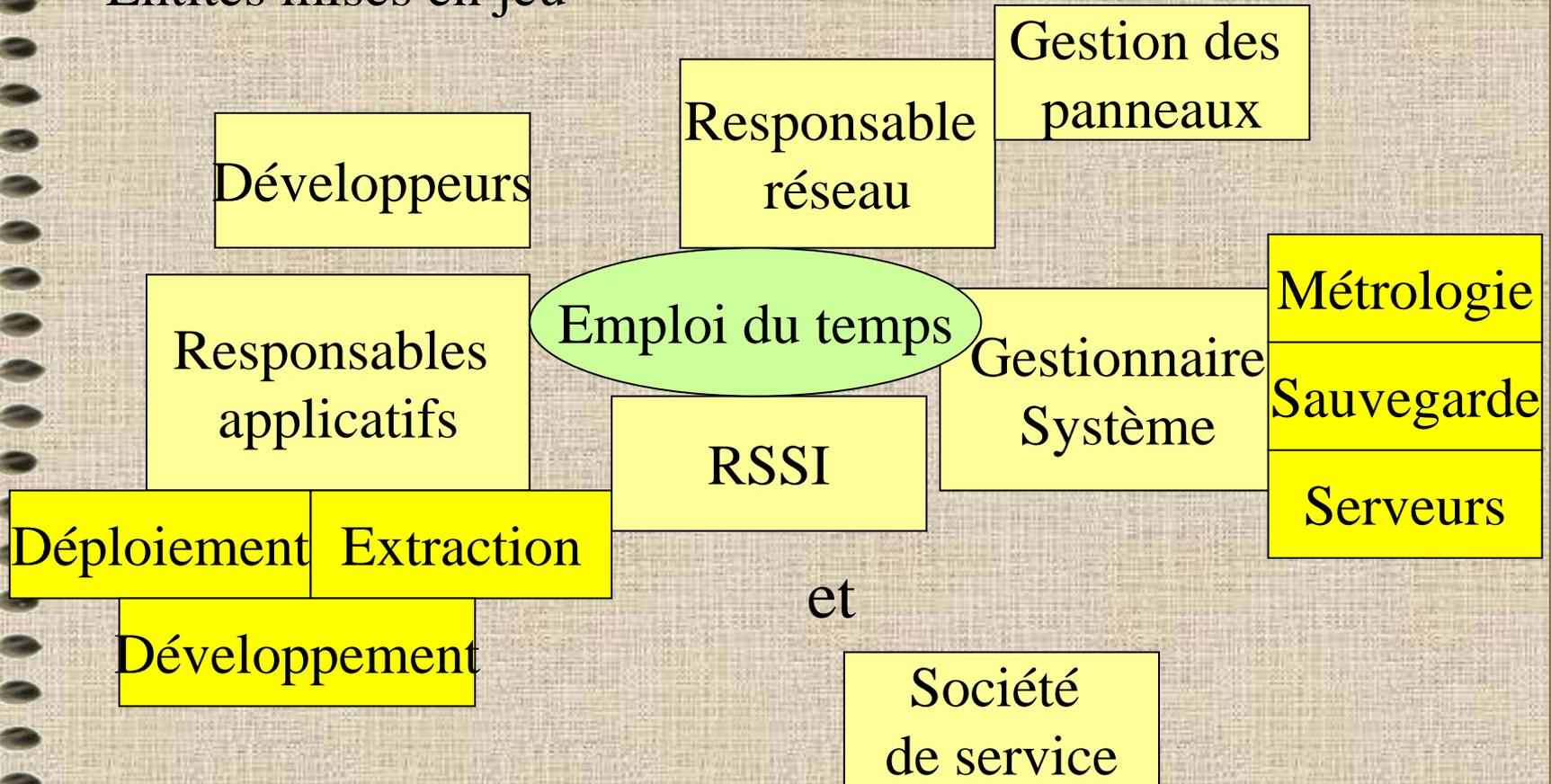
Systeme informatique

Il faut donc que le système informatique permette

1. D'assurer la disponibilité des données
2. De vérifier leur cohérence
3. De détecter les erreurs
4. D'archiver les opérations réalisées
5. De faire les corrélations entre les systèmes
6. D'assurer les sécurités d'accès, de mis à jour etc

Systeme informatique

Entités mises en jeu



Budget, appel d'offres, etc

Systeme informatique

Compétences requises

SGBD

Webservices

Cahier des charges

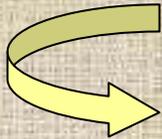
Définition des besoins

Comparatif (définition de critères)

Enjeux de la DSI

Gros efforts en matière d'urbanisation

(référencement et documentation des applications et des flux inter-applicatifs).



Objectif : informatique suffisamment agile pour s'adapter de manière réactive et à moindre coût.

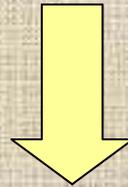


Performance opérationnelle (indicateurs),
Performance stratégique (capacité d'évolutivité),
Performance financière (TCO),
Capacité d'innovation de la DSI

Enjeux de la DSI

Informatique agile

Implication au maximum du demandeur (client)
Grande réactivité à ses demandes.
Satisfaction réelle du besoin du client
et non les termes d'un contrat de développement



Démarche d'amélioration continue



Démarche de progrès



Dialogue de gestion



Contrat d'objectifs

Enjeux de la DSI

Démarche de progrès

Fiche projet

Objectif national et orientation de rattachement

Description du projet

Activités prévues

Calendrier de mise en œuvre des activités prévues

○ **Définition des indicateurs de suivi**

○ **Résultats chiffrés attendus**

Coût financier

Enjeux de la DSI

Dialogue de gestion

Instance politique

Instance administrative /
technique

Instance pédagogique

DSI

Directeur, représentants du
personnel



Constatactions



Projections

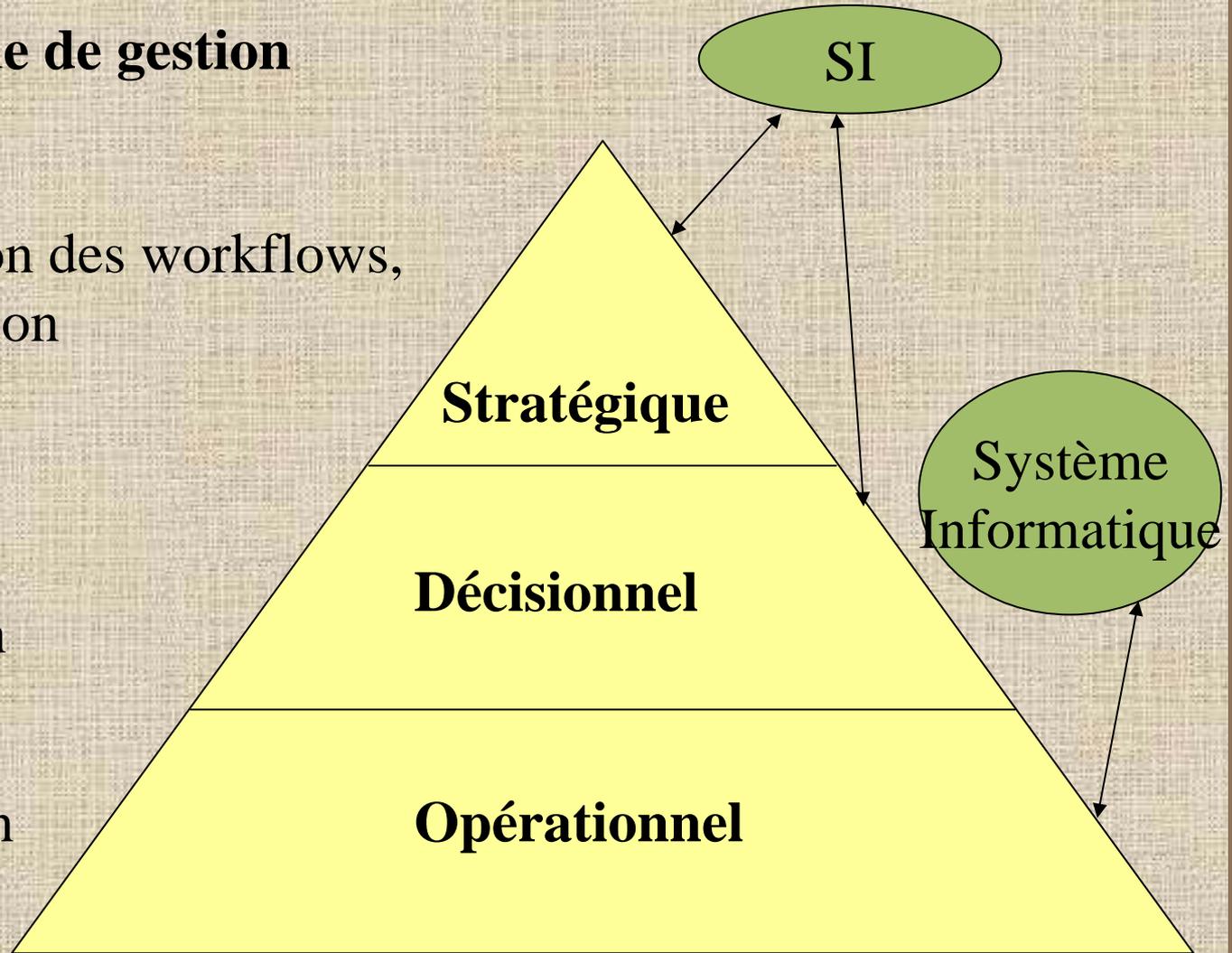
Enjeux de la DSI

Dialogue de gestion

Modélisation des workflows,
réorganisation

Objectifs,
planification

Exploitation



Enjeux de la DSI

Contrat d'objectifs

Définition des objectifs à atteindre

Définition des ressources

matérielles

humaines

qualifications

Quantification des actions

mesures

Construction d'un échéancier

Rôle de l'Analyste / Concepteur

Etudes et développements

Production/exploitation

Réseau / Télécommunication

Conseil

Supervision / Organisation du travail

Assistance

Infographiste, webmaster, etc

Rôle de l'Analyste / Concepteur

Etudes et développements

Architecte

→ Maitriser les technologies à mettre en œuvre

→ Traduire les besoins des utilisateurs en spécification des composants (programmes, BD, interfaces graphiques)

→ Dialoguer et comprendre le domaine applicatif

→ Gérer et animer des équipes pluridisciplinaires

Rôle de l'Analyste / Concepteur

Architecte

Chef de projet
Analyste/concepteur

Cahier des charges

Analyse des besoins

Analyse/Conception

Maçon,
Electricien,
Plombier

Développeur,
Système, Réseau

Spécifications
techniques

Client

Utilisateur

Manuel
d'utilisation

Rôle de l'Analyste / Concepteur

Participer à la construction d'un référentiel de l'entreprise
accroître la qualité des données de gestion,
leur accessibilité et leur cohérence.

Optimiser les processus de gestion (limiter les saisies multiples, rapprocher des informations)

Contribuer à la mise en cohérence des données à des fins de pilotage

Assurer l'interopérabilité entre les applications.

Rôle de l'Analyste / Concepteur

Exemple :

Département de formation

Données



Individus

Structures organisationnelles

Nomenclatures



Définition des processus qui manipulent ces informations
qui en est responsable,
qui les utilise,
qui décide de l'actualisation de telle information
partagée,
quelles sont les règles d'unicité,
quelles sont les exigences qualité.

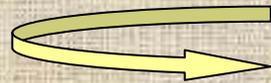


Définition de la solution informatique

Rôle de l'Analyste / Concepteur

Exemple : Département de formation

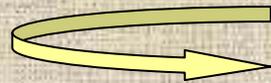
Avantages d'une vue globale



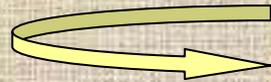
Gestion des résultats



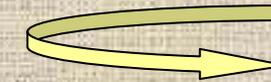
Gestion des jurys



Gestion des absences



Gestion des coûts de formation



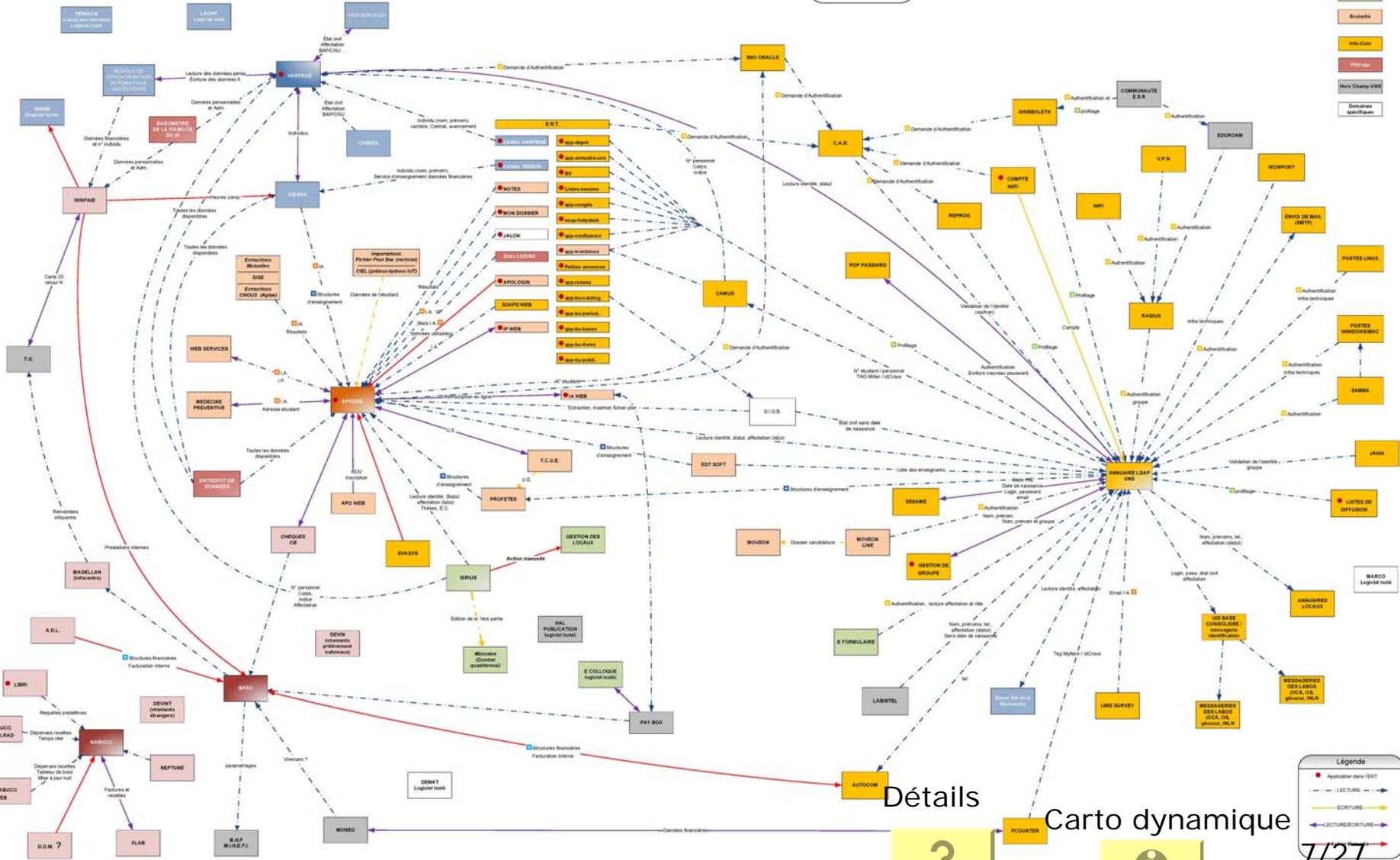
Gestion des recrutements

Etc ...

Type de donnée

- IA
- Structures Binaires
- Structures d'enseignement
- Authentification
- Protège

- Domaines
- IA
 - Finances
 - Recherche
 - Sciences
 - Info-Ces
 - Postage
 - Recherche Appliquée



Détails Carto dynamique



Légende

- Application dans l'ENT
- Lecture
- Ecriture
- Lecture/Ecriture

Rôle de l'Analyste / Concepteur

Reprise des données et mise en qualité des données

➔ **Nouveau métier**

Comparaison des bases Win-paie "budget Univ." (870) et Harpège : archives 2010

Win-paie Univ. (870)

aucun commentaire pour cette base

Harpège (Agents)

- Du 06/2009 au 02/2010 : tout les personnels de la base étaient récupérés
- Depuis le 03/2010 : seul les agents sont récupérés

Saisie unique

Même sémantique

Synthèse

	Mars	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sep
Individus présents dans la base winpaie_870	5694	5784	5841	5944	6052	5963	5942
Individus présents dans la base harpege	11415	11631	7172	7269	7309	7341	7444
Individus retrouvés avec critères cohérents*	58 %	57.5 % ▲	56.8 % ▲	56 % ▲	55.3 % ▲	54.2 % ▲	53.8 % ▲
Individus non trouvés mais supposés présents	1.4 %	1.4 %	1.5 % ▼	1.4 % ▲	1.4 %	1.3 % ▲	1.3 %
Individus non trouvés	40.6 %	41.1 % ▼	41.7 % ▼	42.6 % ▼	43.3 % ▼	44.5 % ▼	44.9 % ▼
Pourcentage global de différents	16.2 %	15.3 % ▲	15.2 % ▲	15.2 %	15.1 % ▲	15.1 %	15.3 % ▼

Statistique graphique du tableau de synthèse

Individus retrouvés avec critères cohérents*

59%

58%

Individus non trouvés mais supposés présents

3%

Certification

Pour un fonctionnement
efficace, sûr

Pour assurer la traçabilité de l'information
maj, responsabilité, véracité

Pour éviter les piratages, pour diminuer les risques

ISO 27001

Certification

L'ISO/CEI 27001 est une norme internationale de système de gestion de l'information

- *Techniques de sécurité*
- *Systemes de gestion de sécurité de l'information*
- *Exigences.*

Travail au sein de la DSI

Classer par domaine, service chaque produit

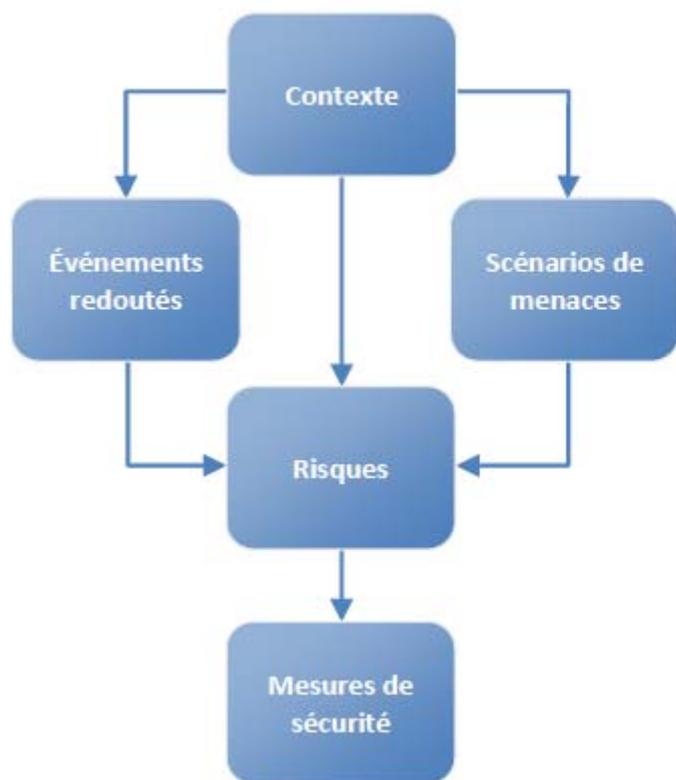
Attribuer les noms de maitrise d'ouvrage, maitrise d'œuvre

Définir flux entrants et flux sortants

Préciser la structure (serveur) d'hébergement, les accès

Certification

Les 10 questions essentielles pour gérer les risques



Contexte

- Pourquoi et comment va-t-on gérer les risques ?
- Quel est le sujet de l'étude ?

Événements redoutés

- Quels sont tous les événements craints ?
- Quels seraient les plus graves ?

Scénarios de menaces

- Quels sont tous les scénarios possibles ?
- Quels sont les plus vraisemblables ?

Risques

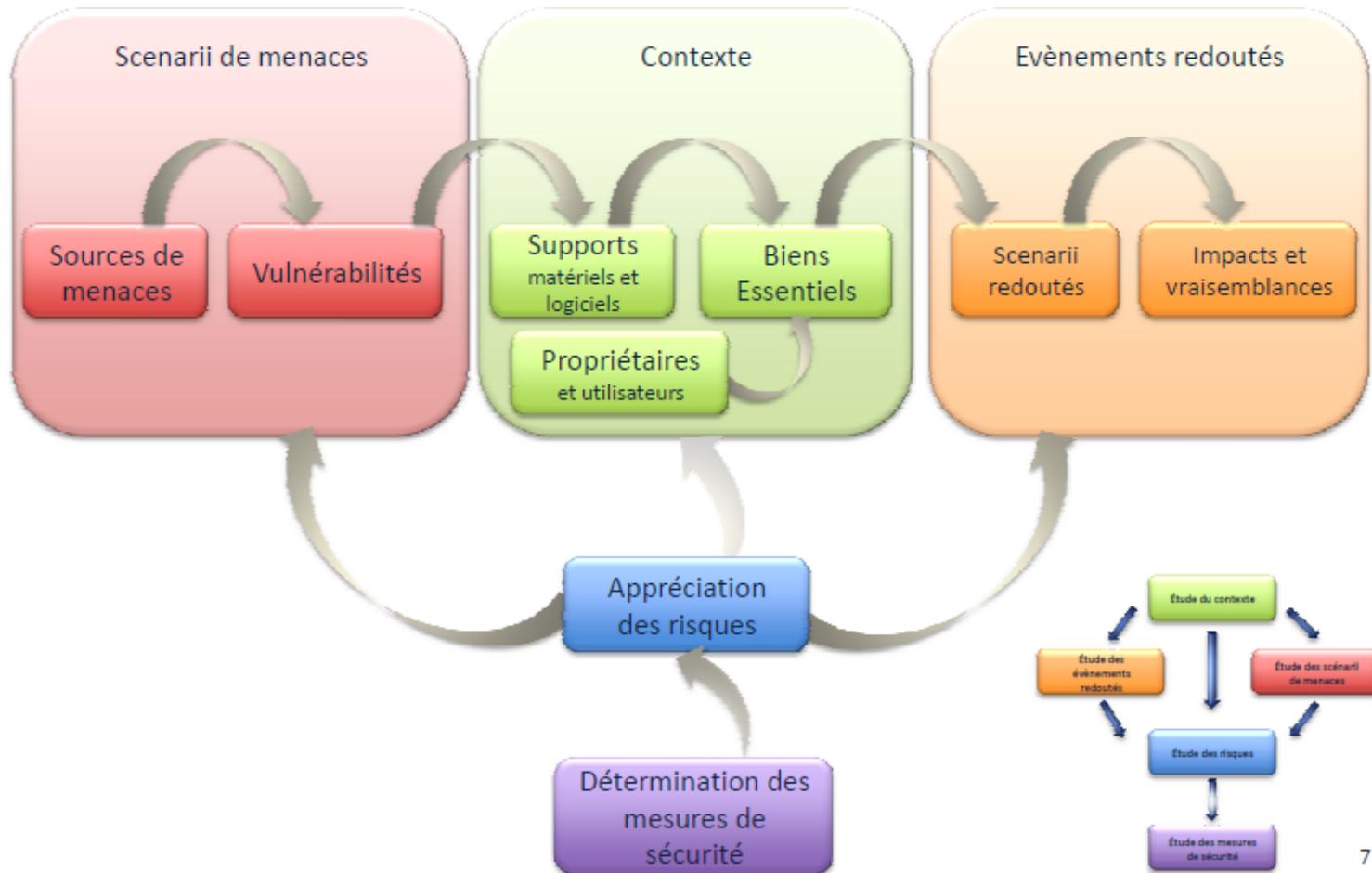
- Quelle est la cartographie des risques ?
- Comment choisit-on de les traiter ?

Mesures de sécurité

- Quelles mesures devrait-on appliquer ?
- Les risques résiduels sont-ils acceptables ?

Certification

Le processus EBIOS



Métiers

En dehors de développeur

 Intégration et déploiement de systèmes d'information

7 personnes

Fournir en lieu et en heure un système d'information répondant aux besoins des utilisateurs

Connaissances

Architectures techniques, applicatives

Urbanisation du SI

Métiers

La démarche d'urbanisation 3 axes clés

- * la modélisation de la stratégie

Exemple : Valoriser la recherche

- * la cartographie des systèmes existants (métier, fonctionnels, applicatifs, techniques)

Exemple : gestion des laboratoires, des publications, des invités

- * la détermination des systèmes cibles (métier, fonctionnels, applicatifs, techniques)

Exemple : système recherche alimenté par les applicatifs GRH, étudiants, Inserm, CNRS, Inria etc

Métiers

Points importants à respecter
sécurité, sauvegarde, reprise

documentation

traçabilité

CNIL

Métiers



allo CNIL
tél : 01 53 73 22 22

lettre info CNIL
je m'inscris



Identifiant ***** Ok

L'informatique doit respecter l'identité humaine, les droits de l'homme, la vie privée et les l

Accueil > Vos responsabilités > Déclarer un fichier > Déclarer un site internet

→ La CNIL

→ Vos libertés

→ Vos responsabilités

› Vos obligations

› Déclarer un fichier

- › Déclarer un site internet
- › Déclaration simplifiée
- › Déclaration normale
- › Autres formulaires

› Modèles de mentions CNIL

› Le transfert de données à l'étranger

→ Dossiers

→ En savoir plus

Déclarer un site internet



Rechercher

La déclaration de site internet est supprimée

La CNIL a supprimé en 2006 la déclaration spécifique de site internet. Les sites internet n'ont plus à être déclarés en tant que tels.

Mais, si vous faites un traitement de données personnelles utilisant un site internet, vous devez vérifier s'il faut ou non le déclarer à la CNIL.

Pour les sites non marchands

Les sites internet des particuliers

- › Les sites personnels ou « blogs » sont dispensés de déclaration si ils se conforment à la **dispense n°6**

Sites internet institutionnels

- › Les sites vitrines purement institutionnels, non commerciaux sont dispensés de déclaration à la condition qu'ils soient conformes à la **dispense n° 7**.

Les sites mis en œuvre par les association « loi 1901 »

- › qui recueillent et/ou diffusent des données concernant leurs membres et leurs donateurs sont dispensés de déclaration à la condition qu'ils soient conformes à la **dispense n° 8**.

Pour les sites marchands

Les sites de e-commerce relèvent en général de la **norme simplifiée n° 48** relative aux fichiers de clients et de prospects. Si votre traitement est conforme à cette norme

▶ **Faites une déclaration simplifiée**



Métiers

tel: 01 53 73 22 22 je m'inscris

CNIL

L'informatique doit respecter l'identité humaine, les droits de l'homme

Accueil > Vos responsabilités > Déclarer un fichier

Déclarer un fichier

Quelle procédure s'applique à mon fichier ?

Beaucoup de fichiers ou de traitements contenant des données personnelles sont dispensés de formalités déclaratives auprès de la CNIL, le plus souvent parce qu'ils ne portent pas atteinte à la vie privée ou aux libertés.

En dehors des cas d'exonération prévus, déclarer un fichier ou un traitement de données personnelles est une obligation légale.

Attention !

Si vous utilisez les formulaires en version papier pour effectuer vos déclarations, notez qu'à compter du 1er septembre 2010, la CNIL n'acceptera que **les formulaires homologués CERFA**. Tout autre formulaire sera retourné au déclarant.

Faut-il déclarer ?

En quelques clics vérifiez si votre fichier doit être déclaré

Toutes les dispenses ...>

Quelle déclaration ?

En quelques clics découvrez la déclaration qu'il vous faut :

Toutes les déclarations ...>

- La CNIL
- Vos libertés
- Vos responsabilités
 - ▶ Vos obligations
 - ▶ Déclarer un fichier
 - ▶ Déclarer un site internet
 - ▶ Déclaration simplifiée
 - ▶ Déclaration normale
 - ▶ Autres formulaires
 - ▶ Modèles de mentions CNIL
 - ▶ Le transfert de données à l'étranger
- Dossiers
- En savoir plus

Métiers



Système

2 personnes

- * fiabiliser et suivre l'évolution des installations matérielles et logicielles
- * établir un inventaire à jour du parc informatique
- * définir une stratégie d'évolution

Connaissances

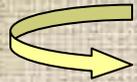
Systemes d'exploitation

Techniques de virtualisation

Logiciels de métrologie (Nagios)

Réseau de stockage (Storage Area Network)

Métiers



Réseau

2 personnes

- * Choix des logiciels, des matériels
- * Implantation des matériels
- * Suivi de la sécurité du réseau
- * Suivi des performances
- * Veille technologique

Connaissances

En informatique mais aussi en télécommunication

Métiers



Téléphonie

2 personnes

- * Administration de routeurs
- * Etude, chiffrage, déploiement des techniques
- * Gestion des évolutions

Connaissances

Réseaux et matériels de téléphonie

Visioconférence

Sécurité

Métiers



Organisation et méthodes

1 personne

- * Etude et conception des procédures permettant de consolider le SI
modéliser les flux d'information
- * Gestion de la relation avec les utilisateurs
- * Participation à la construction du référentiel
- * Mise en œuvre du plan de progrès

Connaissances

Planification et Gestion de projets
Normes ITIL, 27001, etc
Méthodes Ebios, Marion, etc
Bases en informatique

Métiers



Pilotage

? personnes

- * Requêtage sur les bases de données
- * Construction d'entrepôt de données
- * Nettoyage des données
- * Construction d'indicateurs

Connaissances

Bases de données
Méthodes statistiques
Outils de reporting

Métiers



RSSI



Présidence

2 personnes

* Le RSSI est chargé notamment des choix et des actions concernant :

la sensibilisation des utilisateurs aux problèmes de sécurité

la sécurité des réseaux

la sécurité des systèmes

la sécurité des télécommunications

la sécurité des applications

la sécurité physique.

la mise en place de moyens de fonctionnement en mode dégradé

la mise en place d'un plan de continuité d'activités

Métiers

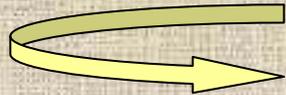


Etudes en cours

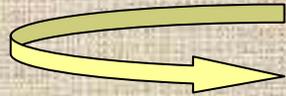
- * Déploiement d'un système de messagerie
- * Profilage applicatif
- * Fiabilisation des bases de données
- * Tableaux de bord
- * Construction du référentiel
- * Filtrage des accès
- * e-formulaires
- * Etc

Conclusion

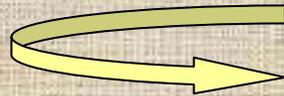
La DSI est au cœur de l'entreprise



au service de tous les acteurs



Rôle technique et organisationnel



Rôle stratégique

Inconvénients d'une DSI

Point de rencontre de toutes les demandes

technique, dépannage, fonctionnelle, organisationnelle

Arbitrage sur les demandes

Gestion des équipes

Communication

Avantages d'une DSI

Vue transversale des activités

Apprentissage des différents métiers de l'entreprise

Réactualisation des connaissances

Créativité

Possibilités d'évolution et de changement de fonction