

Méthodologie de la production d'applications & COO Introduction

Mireille Blay-Fornarino
septembre 2017

<https://mbf-iut.i3s.unice.fr/>

Avant-propos,
ou le pourquoi des cours Méthodologie et COO

Développeur ?

Aujourd'hui

Que pensez-vous de ?

Cher client,

nous étions très occupés et n'avons pas envoyé à temps notre reporting, nous en sommes désolé.

Malheureusement, au vu du temps restants et des projets parallèles à réaliser, nous pensons abandonner des versions planifiées dans les livrables.

Celles qui seraient impactées sont la 0.8 et la 0.7.

Concrètement l'objectif de notre groupe sera toujours atteint mais l'intégration finale avec les autres groupes sera fortement compromise et une couverture complète de tests ne pourra pas être assurée côté serveur (les tests côté client sont déjà abandonnés).

Nous aurions voulu respecter notre cahier des charges initiales ainsi que notre liste de livrables. Malheureusement le manque de temps joue toujours en notre désavantage.

Que pensez-vous de ?

Cher client,

Vous nous avez commandé le 1er janvier une voiture neuve. Comme beaucoup d'autres clients nous ont aussi commandé des voitures, nous avons pris du retard. Nous en sommes désolés. Cependant la voiture coûte toujours le même prix.

Nous comptons finir à temps l'assemblage, avec la plupart des options que vous avez demandées, sauf certaines (référez-vous à la liste des versions prévues pour savoir lesquelles seront manquantes).

Cependant, nous n'avons pas encore fait les essais moteur, et nous n'aurons pas le temps de faire les essais routiers non plus.

Amazon's maxim : « you build it, you run it »

- * Perhaps the apogee of decentralised governance is the **build it / run** it ethos popularised by **Amazon**. **Teams are responsible for all aspects of the software they build including operating the software 24/7.**

Devolution of this level of responsibility is definitely not the norm but we do see more and more companies pushing responsibility to the development teams. **Netflix** is another organisation that has adopted this ethos[11]. *Being woken up at 3am every night by your pager is certainly a powerful incentive to focus on quality when writing your code.* These ideas are about as far away from the traditional centralized governance model as it is possible to be.

Martin Fowler, 2014, Microservices

<https://martinfowler.com/articles/microservices.html>

L'histoire secrète du lancement chaotique de



Free Mobile

Alors que le 10 janvier 2012, Free présentait son offre de téléphonie mobile - véritable révolution dans les télécoms - le site de l'opérateur n'a pas tenu le coup.

- Free tient en effet pour responsable l'équipe d'ingénieurs chargée de la conception du site internet dédié aux abonnements. D'après l'opérateur, l'un des développeurs a pris la liberté de modifier plusieurs lignes de code, quelques heures seulement avant la mise en ligne du site internet. Et ce alors que des tests concluants avaient été réalisés la veille du lancement de Free mobile.

- C'est alors que l'équipe d'ingénieurs est convoquée par le tout-puissant directeur technique de Free. Leurs options sont simples: **accepter une rupture conventionnelle ou s'exposer à un licenciement pour faute grave.** Plusieurs membres de l'équipe ont décidé de partir contre un licenciement. Un ingénieur a refusé son accès à son ordinateur, les serveurs ont été désactivés et il a écrit un courrier qui a été qualifié de faute grave. Le directeur technique a alors décidé de se rendre devant le conseil des Prud'hommes.





Si on résume ...

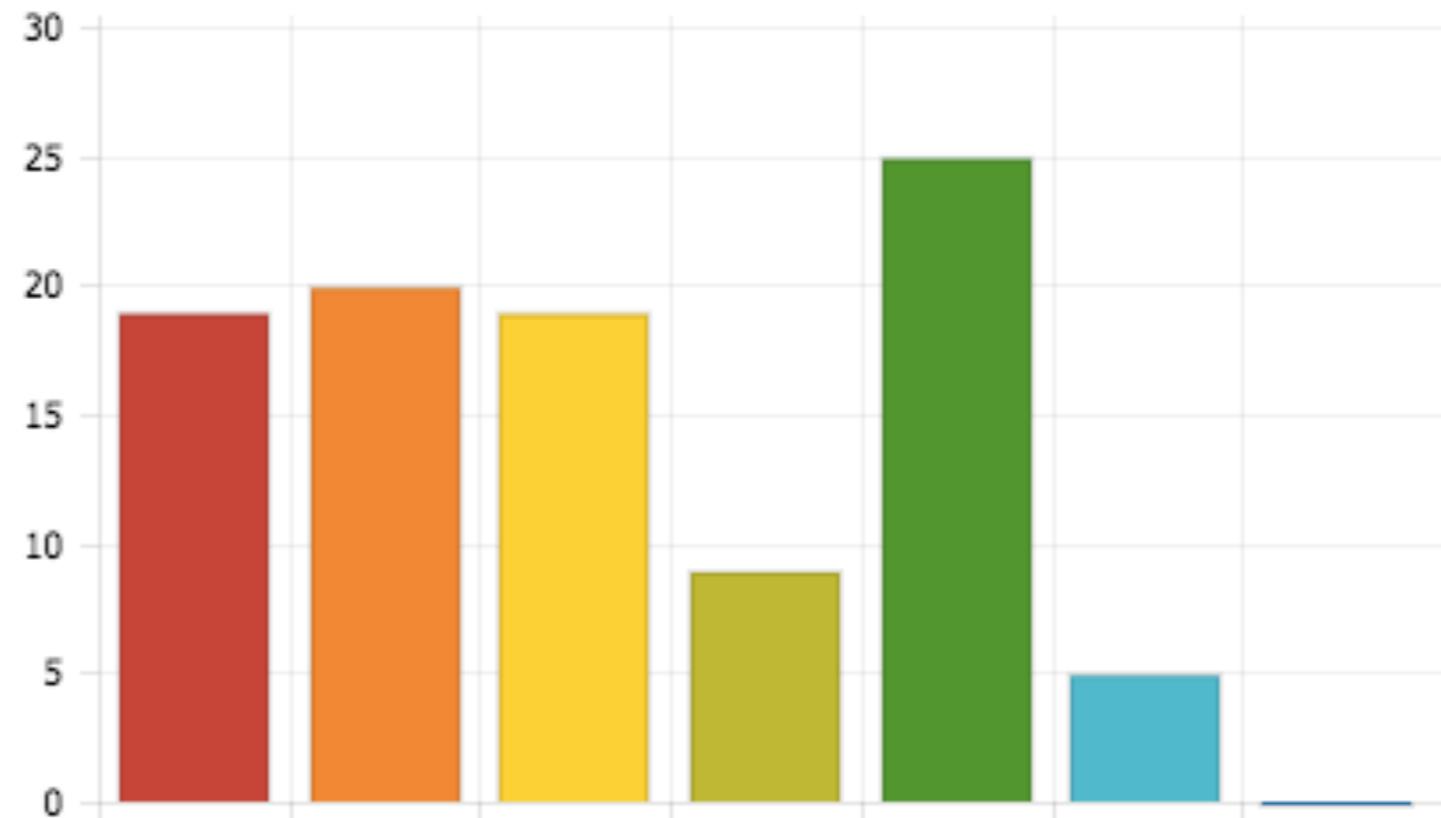
EPIC FAIL

For some things, there's just no excuse

Sondage de mars à Juin 2017 auprès des entreprises de la région

5. Quelles sont vos pratiques en matière de gestion de projets ?

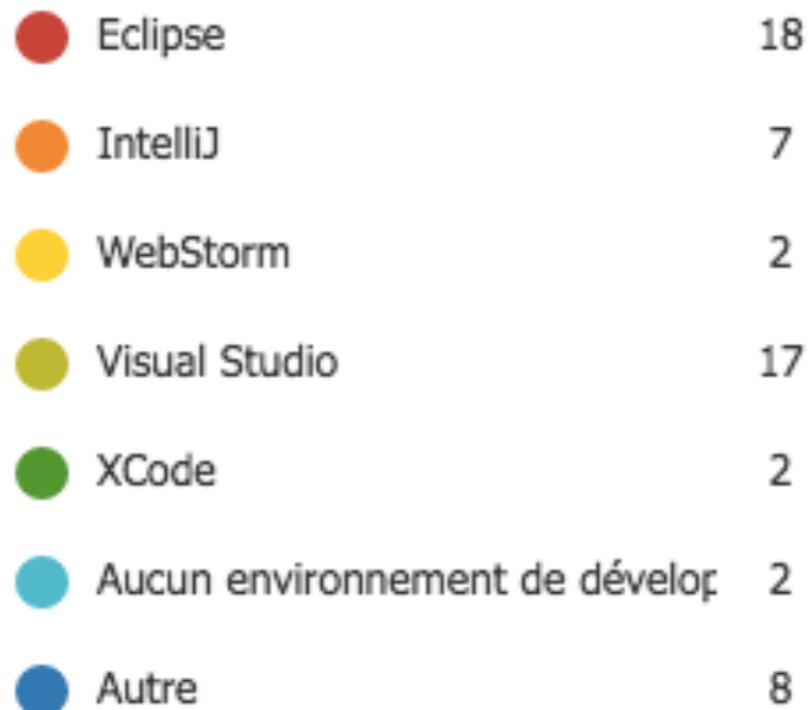
[Plus de détails](#)



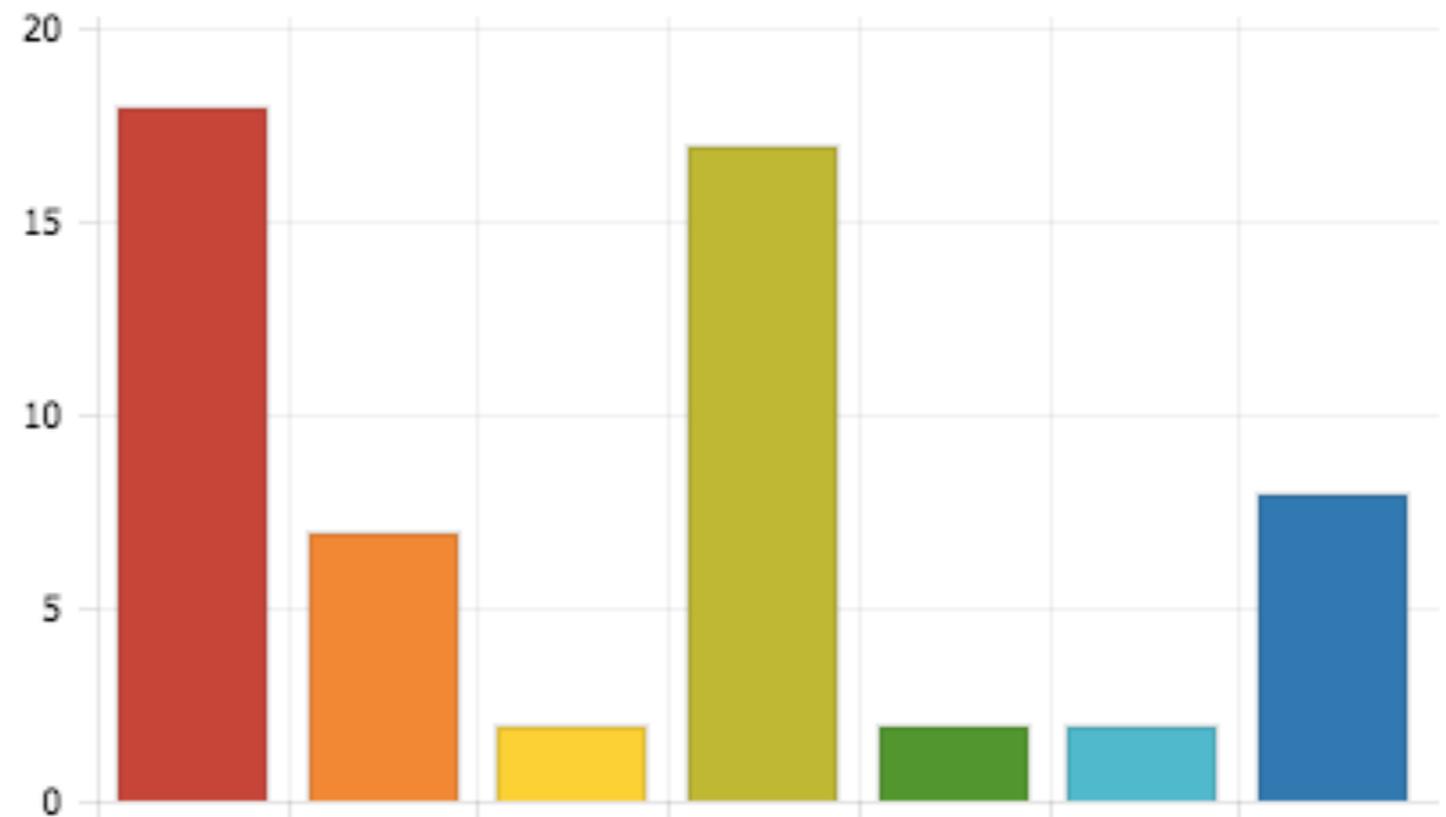
Sondage de mars à Juin 2017 auprès des entreprises de la région

18. IDE : quels environnements de développement sont plus spécifiquement utilisés dans votre entreprise?

[Plus de détails](#)



PhpStrom, VSCode, NetNean

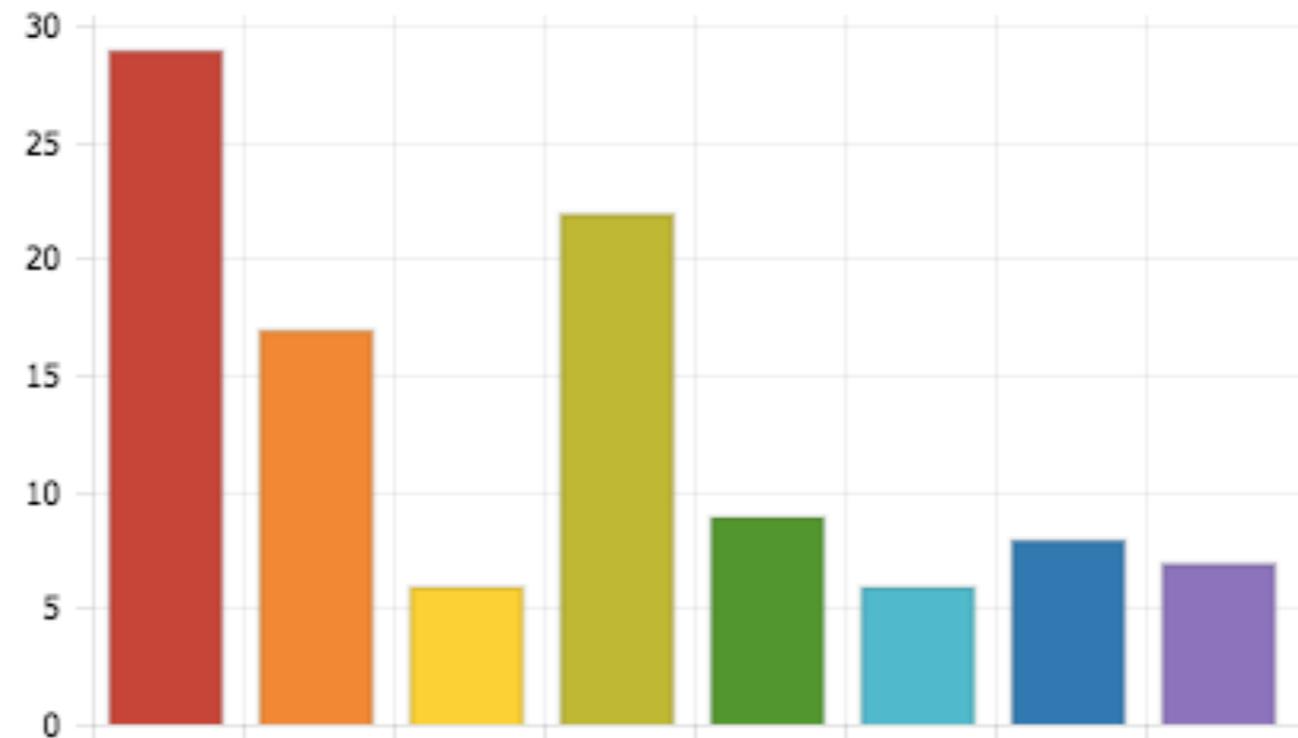


Sondage de mars à Juin 2017 auprès des entreprises de la région

4. Quels outils de gestion de projet sont utilisés dans votre entreprise?

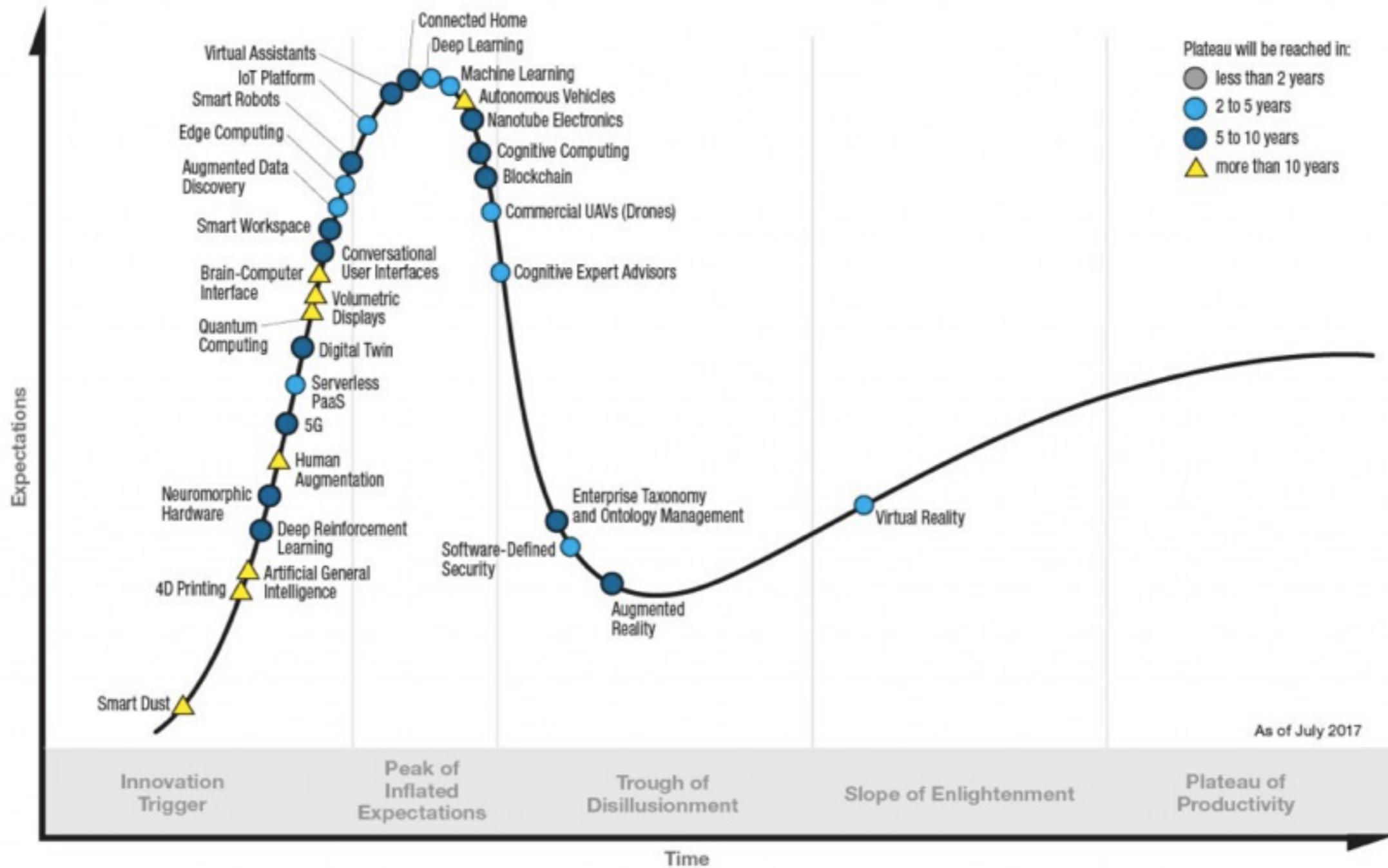
[Plus de détails](#)

| | |
|--|----|
| ● Gestionnaire de version (e.g. Git/ | 29 |
| ● Gestionnaire de tâches (e.g. Trello) | 17 |
| ● Gestionnaire de qualité (e.g. Sonar) | 6 |
| ● Gestionnaire de bugs | 22 |
| ● Gestionnaire d'intégration continue | 9 |
| ● Outil de modélisation (e.g. Visual Studio) | 6 |
| ● Moteur de production (e.g. Maven) | 8 |
| ● Autre | 7 |



Autres = outils spécifiques, SharePoint, Rally, Redmine

Gartner Hype Cycle for Emerging Technologies, 2017



gartner.com/SmarterWithGartner

Source: Gartner (July 2017)
 © 2017 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.



Extrait d'un rapport de stage 2017...

ce que l'on doit améliorer

- La troisième difficulté était l'estimation en jour des tâches que je devais réaliser. Au début de mon stage pour établir mon estimation sur les tâches, je me suis principalement appuyé sur la maîtrise des nouvelles technologies et j'ai estimé le temps en fonction de mon temps d'adaptation à maîtriser ces nouvelles technologies, il y a plusieurs facteurs que je n'ai pas pris en compte durant mon estimation des tâches comme la compréhension des différents processus, la maîtrise de l'application XX, comprendre les exigences du client car cela aussi a eu un impact sur la gestion de mon ergonomie qui a dû être repensé à de nombreuses reprises.
- Les changements constant lors du développement est la partie que j'ai moins apprécié car cela me faisait prendre du retard et cela était dû au faites que je n'avais pas assez bien compris les exigences du client.